

# Uvjeti poslovanja

Vrijede od: 13. lipnja 2026.

## 01 Opće odredbe

Ovi Uvjeti poslovanja (dalje u tekstu: Uvjeti) uređuju odnos između pružatelja usluge i naručitelja usluge izrade web stranica.

Pružatelj usluge:

- Kovar Studio, obrt za programska rješenja
- Vlasnik: Luka Loran Kovar
- OIB: 96049786309
- Sjedište: Ante Starčevića 5, 31400 Đakovo
- Web: kovarstudio.com
- E-mail: info@kovar.hr
- Telefon i WhatsApp: +385 98 198 8045

Naručitelj je svaka fizička ili pravna osoba koja naruči uslugu izrade web stranice.

Sklapanjem posla, odnosno uplatom avansnog računa, naručitelj potvrđuje da je upoznat s ovim Uvjetima i da ih prihvaća.

## 02 Predmet usluge

Predmet usluge je izrada web stranice. To uključuje dizajn, izradu sadržaja (pisanje tekstova i obradu fotografija), SEO optimizaciju i postavljanje stranice u funkcionalno stanje.

Konkretan opseg, cijenu i rok za svaku pojedinu suradnju određuje ponuda koju pružatelj šalje naručitelju e-mailom. Ta je ponuda mjerodavan i obvezujući dokument za tu suradnju.

Na želju naručitelja uz izradu se može ugovoriti i godišnji paket domene, hostinga i održavanja.

## 03 Cijena, rok i orijentacijski paketi

Cijena i rok koji vrijede za suradnju jesu oni navedeni u ponudi koju naručitelj dobiva e-mailom. Ponuda se izrađuje posebno za svaki slučaj i prilagođava stvarnim potrebama naručitelja, koje često izlaze izvan okvira tipičnih paketa.

Paketi navedeni na web stranici kovarstudio.com služe samo kao informacija i orijentacija o rasponu usluga i cijena. Oni ne predstavljaju konačnu ponudu i ne obvezuju nijednu stranu. Okvirno izgledaju ovako:

PAKET (ORIJENTACIJSKI)	OKVIRNA CIJENA	OPSEG
Kovar Start	od 400 €	jednostavna stranica, jedna podstranica

PAKET (ORIJENTACIJSKI)	OKVIRNA CIJENA	OPSEG
Kovar Standard	od 600 €	do 8 podstranica, napredniji dizajn
Kovar Premium	od 1000 €	do 20 podstranica, profesionalni opseg

Stvarni opseg, broj podstranica, broj krugova izmjena i rok dogovaraju se pojedinačno i potvrđuju ponudom.

Godišnji paket (domena, hosting i održavanje) iznosi 200 € godišnje:

- Nema ugovorne obveze i može se otkazati u bilo kojem trenutku za sljedeću godinu.
- Ako naručitelj već ima vlastiti hosting i domenu, stranica se postavlja tamo bez dodatnog troška.
- Kvaliteta izrade jednaka je bez obzira na to odluči li se naručitelj za održavanje.

**Alati i usluge trećih strana.** Ako pojedini projekt zahtijeva alate ili usluge koji nisu uključeni u izradu i koji nose vlastiti mjesečni ili godišnji trošak (na primjer sustav online naplate, fiskalizacija za web, posebni dodaci ili licence, vanjski servisi i slično), taj trošak snosi naručitelj. Pružatelj će naručitelja o svakom takvom trošku obavijestiti prije nego što ga uvede, a ako naručitelju ne odgovara, predložiti će dostupne alternative.

Osim troškova alata i usluga trećih strana iz prethodnog stavka, cijene su konačne i nemaju skrivenih troškova. Pružatelj nije u sustavu PDV-a, pa se PDV ne obračunava.

## 04 Postupak naručivanja i sklapanje posla

- 1 Prvi kontakt. Naručitelj se javlja te se dogovaraju opseg, cijena i rok. Cijena i rok poznati su prije bilo kakve odluke.
- 2 Ponuda i avansni račun. Pružatelj izdaje ponudu, a zatim avansni račun na 50 % ukupnog iznosa.
- 3 Sklapanje posla. Posao je sklopljen kada je avansni račun plaćen. Izrada počinje nakon zaprimljene uplate.

## 05 Plaćanje

Plaćanje ide isključivo legalno, putem ponude i računa, u dva obroka:

- Avansni račun: 50 % ukupnog iznosa, prije početka izrade.
- Završni račun: preostalih 50 %, prije objave stranice.

Primjer: ako ponuda iznosi 800 €, avansni račun je 400 € prije početka, a završni račun 400 € prije objave.

Stranica se objavljuje tek kada je završni račun u cijelosti plaćen.

## 06 Obveze naručitelja

Kada je avansni račun plaćen, ponuda se smatra prihvaćenom. Nakon toga naručitelj dostavlja materijale potrebne za izradu.

Naručitelj je dužan dostaviti:

- kratak popis usluga koje nudi,
- kratak tekst o sebi i svom poslovanju,
- bilo što što smatra važnim da se nađe na stranici,
- logotip, ako ga ima, u idealnom slučaju u vektorskom formatu, a ako to nije moguće, u najvišoj dostupnoj rezoluciji.

Materijali ne moraju biti posebno razrađeni ni stilski dotjerani. Naručitelj ih ne mora raspisivati, ali ih je dužan poslati. Na temelju dostavljenog pružatelj sam piše tekstove i oblikuje sadržaj.

Poželjno je, ali nije obvezno, da naručitelj pošalje i:

- primjere web stranica koje mu se sviđaju, kao smjernicu za dizajn,
- fotografije kojima raspolaže, osobito fotografije vlastitih radova.

Ako naručitelj nema vlastite fotografije, pružatelj koristi licencirane stock fotografije.

Naručitelj odgovara za točnost i autorska prava na materijalima koje dostavi. Pružatelj ne odgovara za sadržaj koji mu je dostavio naručitelj.

Naručitelj je dužan dostaviti materijale u roku od 7 dana od uplate avansa, kako bi izrada mogla započeti. Ako materijali ne stignu u tom roku, izrada počinje tek kada materijali budu zaprimljeni, a pružatelj tada naručitelju javlja novi rok do kojega će izrada biti dovršena.

Ako naručitelj nakon uplate avansa ne dostavi materijale i ne odgovara na komunikaciju dulje od 30 dana, smatra se da je odustao od suradnje. U tom slučaju pružatelj ima pravo zatvoriti projekt i zadržati uplaćeni avans.

Za dostavu materijala i svu ostalu komunikaciju jednako vrijede e-mail i WhatsApp.

## 07 Rok izrade

Rok izrade naveden je u ponudi i obvezujući je za tu suradnju. Okvirno se kreće od 5 do 15 radnih dana, ovisno o opsegu. Za zahtjeve većeg opsega rok može biti i dulji, a tada se određuje ponudom i dogovara unaprijed.

Rok počinje teći od trenutka kada su zaprimljeni avansni iznos i osnovni materijali (vidi članak 6). Kašnjenje u dostavi materijala produžuje rok za odgovarajuće vrijeme.

## 08 Izmjene

Tijekom izrade uključen je dogovoreni broj krugova izmjena, naveden u ponudi. Pružatelj doručuje stranicu dok naručitelj nije zadovoljan, u okviru ugovorenog broja krugova. Radi učinkovitosti naručitelj treba detaljno pregledati dostavljenu verziju i poslati sve izmjene odjednom, objedinjene u jednom krugu. Ako naručitelj izmjene šalje na više navrata, to se računa kao zaseban krug.

Rok za povratnu informaciju: nakon svake dostavljene verzije stranice, kako prve tako i svake sljedeće nakon odrađenih izmjena, naručitelj treba dati povratnu informaciju u roku od 7 dana, neovisno o tome koji je krug izmjena u pitanju. Ako u tih 7 dana ne odgovori, projekt se pauzira. Kada naručitelj pošalje povratnu informaciju, pružatelj mu javlja novi rok unutar kojega će izmjene biti napravljene.

Ako pružatelj nakon bilo koje dostavljene verzije stranice, kako prve tako i bilo kojeg kruga izmjena, ne dobije povratnu informaciju u roku od 15 dana, projekt se smatra završenim i pružatelj izdaje završni račun.

Izmjene nakon objave:

- sitne izmjene, odnosno one za koje je potrebno manje od 15 minuta rada, ne naplaćuju se,
- opsežnije izmjene (sat ili dva rada i više) naplaćuju se 20 € po satu.

Cijenu izmjena pružatelj uvijek javlja unaprijed, tako da naručitelj zna koliko će ga koštati prije početka rada.

## 09 Objava stranice

Kada je završni račun plaćen, pružatelj objavljuje stranicu i čini je javno dostupnom. Time naručitelj dobiva funkcionalnu web stranicu u opsegu dogovorenog ponudom.

Pristupni podaci (administratorski pristup, pristup hostingu ili cPanelu, FTP, baza podataka i drugi tehnički pristupi) ne predaju se naručitelju dok projekt nije plaćen u cijelosti. To vrijedi bez obzira na to je li stranica tehnički dovršena, postavljena na server ili dostupna za pregled.

Ako je naručitelj na održavanju kod pružatelja, pristup stranici dobiva putem Hostingera ili WordPressa. Ako naručitelj nije na održavanju kod pružatelja, koristi vlastiti hosting i vlastite pristupne podatke, za koje pružatelj ne odgovara.

## 10 Domena, hosting i održavanje

Ako je ugovoren godišnji paket, pružatelj osigurava domenu i hosting te brine da su tema i dodaci (plugini) ažurirani, kako bi stranica ostala dostupna i ispravno radila.

Održavanje obuhvaća dostupnost i ažuriranje stranice. Ono ne uključuje stalne sadržajne izmjene; takve se izmjene naplaćuju prema članku 8.

Godišnji paket nema ugovornu obvezu i obnavlja se po dogovoru.

**Obnova održavanja.** Najkasnije 30 dana prije isteka godišnjeg paketa pružatelj obavještava naručitelja koji je na održavanju kod njega (domena, hosting i održavanje) o produljenju. Tih 30 dana ujedno je rok unutar kojega naručitelj odlučuje hoće li nastaviti suradnju: ako želi, plaća obnovu unutar tog roka; ako ne želi, unutar istog roka dužan je osigurati prijenos domene i stranice na vlastiti ili drugi hosting. Ako naručitelj u tom roku niti plati obnovu niti preuzme stranicu, stranica se prestaje javno prikazivati. Ponovno osposobljavanje i objava stranice nakon toga naplaćuju se kao cijena godišnjeg paketa (200 €) uvećana za trošak osposobljavanja po satnici, 20 € po satu.

**Odlazak s hostinga.** Naručitelj može u svakom trenutku prijeći na drugi hosting. Pružatelj mu tada besplatno predaje sadržaj stranice i kod za prijenos domene (EPP/AUTH). Ako naručitelj želi da preseljenje na drugi hosting odradi pružatelj umjesto njega, taj se rad naplaćuje 20 € po satu. Nakon preseljenja naručitelj sam snosi trošak licenci za korištene plaćene dodatke (plugine), jer su do tada bile uključene u održavanje.

## 11 Autorska prava i vlasništvo

Kada je ukupan iznos plaćen, naručitelj stječe pravo korištenja izrađene web stranice za vlastite poslovne potrebe.

Pružatelj zadržava pravo korištenja izrađene stranice kao reference u vlastitom portfoliju i promotivnim materijalima, osim ako se izričito ne dogovori drukčije.

Alati, predlošci i tehnička rješenja korišteni u izradi (na primjer licencirani predlošci i dodaci) ostaju vlasništvo svojih nositelja prava i koriste se pod pripadajućim licencama.

## 12 Odgovornost

Pružatelj izrađuje stranicu s dužnom pažnjom i prema dobroj struci. Pružatelj ne odgovara za:

- štetu nastalu zbog netočnih ili nepotpunih materijala koje je dostavio naručitelj,
- prekide u radu koje uzrokuju treće strane (na primjer davatelj hostinga, davatelj domene ili vanjski servisi),

- izmjene koje na stranici naknadno napravi naručitelj ili treća osoba.

**Diranje strukture stranice.** Od trenutka kada naručitelj ili treća osoba kao administrator počne mijenjati strukturu (kostur) stranice, pružatelj više ne odgovara za njezin ispravan rad. Popravak kvarova nastalih zbog nestručnog korištenja ili izmjena naplaćuje se po satnici, 20 € po satu.

**Zakonske promjene.** Pružatelj ne odgovara za usklađenost stranice s naknadnim promjenama propisa (na primjer zakonske obveze ili GDPR). Naručitelj je dužan upozoriti na potrebu izmjene, a takva se izmjena radi kao zaseban posao.

**Autorska prava sadržaja.** Za tekstove, slike, fontove i ostali sadržaj koji naručitelj dostavi ili odobri odgovara naručitelj. Pružatelj ne odgovara za slike ili fontove koji nisu iz besplatnih repozitorija (na primjer Google). Takav sadržaj dostavlja naručitelj i jamči da ima pravo na njegovo korištenje.

**Tehnička ograničenja.** Stranice su izrađene za moderne i redovito ažurirane web preglednike. Na zastarjelim preglednicima (na primjer Internet Explorer) ili rubnim uređajima neke funkcionalnosti možda neće raditi ispravno, za što pružatelj ne odgovara. Slike se po zadanom koriste u modernom webp formatu. Ako naručitelj traži širu podršku, na primjer .jpeg format, to treba napomenuti prije početka izrade i tada treba računati na sporiji rad stranice.

## 13 Otkazivanje

Naručitelj može odustati od izrade prije objave. Avansni iznos pokriva već obavljen rad i pripremu te se ne vraća, osim ako pružatelj još nije započeo s izradom. Za naručitelje koji su potrošači (fizičke osobe) vrijede i dodatna pravila iz članka 14.

Avansni iznos ne vraća se ni zbog subjektivnog nezadovoljstva konačnim izgledom ili rješenjem stranice. Pružatelj će u tom slučaju uložiti razuman trud da stranicu uskladi s dogovorenim zahtjevima i očekivanjima, u okviru ugovorenog opsega.

Pružatelj zadržava pravo odbiti ili prekinuti suradnju ako naručitelj ne dostavlja materijale, ne odgovara na komunikaciju u razumnom roku ili krši ove Uvjete. Ako naručitelj nakon uplate avansa nestane, odnosno ne dostavi materijale i ne odgovara na komunikaciju dulje od 30 dana, pružatelj ima pravo zatvoriti projekt i zadržati avans (vidi članak 6).

Ako pružatelj iz bilo kojeg razloga ne može dovršiti izradu, naručitelju nudi povrat cijelog uplaćenog avansa ili, uz suglasnost naručitelja, novi rok do kojega će izrada biti dovršena.

## 14 Posebne odredbe za potrošače (fizičke osobe)

Ako je naručitelj potrošač, odnosno fizička osoba koja uslugu naručuje izvan okvira svoje poslovne ili profesionalne djelatnosti, uz ove se Uvjete primjenjuju i prisilne odredbe Zakona o zaštiti potrošača. Ako bi koja odredba ovih Uvjeta potrošaču davala manje prava nego što mu jamči Zakon o zaštiti potrošača, primjenjuje se zakon. U dijelu koji se odnosi na potrošače ovaj članak ima prednost pred ostalim člancima ovih Uvjeta.

**Pravo na jednostrani raskid.** Budući da se ugovor u pravilu sklapa na daljinu (e-mailom, telefonom ili putem WhatsAppa), potrošač ima pravo, ne navodeći razloge, jednostrano raskinuti ugovor u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora. O raskidu obavještava pružatelja nedvosmislenom izjavom, e-mailom na info@kovar.hr ili poštom na adresu sjedišta pružatelja.

**Početak izrade prije isteka roka za raskid.** Usluga izrade web stranice izrađuje se prema specifikaciji i potrebama naručitelja. Uplatom avansa i zahtjevom da izrada započne, potrošač daje izričit prethodni pristanak

da pružatelj počne s izvršenjem usluge prije isteka roka od 14 dana i potvrđuje da je upoznat s time da gubi pravo na jednostrani raskid u trenutku kada pružatelj uslugu u potpunosti ispuni.

**Raskid tijekom izrade.** Ako potrošač raskine ugovor nakon što je izrada započela, a prije nego što je usluga u potpunosti ispunjena, dužan je platiti razmjerni dio cijene za posao koji je do tada obavljen. Taj se iznos namiruje iz uplaćenog avansa; ako je razmjerni dio manji od uplaćenog avansa, pružatelj potrošaču vraća razliku.

**Pisani prigovor.** Potrošač pružatelju može uputiti pisani prigovor na kvalitetu pružene usluge, e-mailom na info@kovar.hr ili poštom na adresu sjedišta pružatelja. Pružatelj će na prigovor odgovoriti u pisanom obliku najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

## 15 Zaštita osobnih podataka

Pružatelj obrađuje osobne podatke naručitelja isključivo radi izvršenja usluge (izdavanje računa, komunikacija i izrada stranice), u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka (GDPR). Podaci se ne ustupaju trećim stranama, osim kada je to nužno za izvršenje usluge (na primjer davatelju hostinga).

## 16 Završne odredbe

Na sve što nije uređeno ovim Uvjetima primjenjuju se važeći propisi Republike Hrvatske. Sporove strane nastoje riješiti sporazumno, a ako to nije moguće, sporovi se rješavaju putem nadležnog suda.

Pružatelj zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta. Na već sklopljene poslove primjenjuju se Uvjeti koji su vrijedili u trenutku sklapanja.

## 17 Kontakt

**E-mail:** info@kovar.hr

**Telefon i WhatsApp:** +385 98 198 8045 (WhatsApp je najbrži kanal)

**Radno vrijeme:** ponedjeljak do subote, 10:00 do 18:00

**Vrijeme odgovora:** u pravilu unutar 24 sata